

Términos y Condiciones

Polux

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso, navegación y uso de los servicios que ofrece Polux HR S.A. (en adelante, “Polux”) a través de su página web y su plataforma de reclutamiento y selección de personal (en adelante, los “Servicios”).

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

El usuario de los Servicios (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”), declara que ha leído, entiende suficientemente y acepta expresamente los Términos y Condiciones que se establecen a continuación.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá hacer clic en la casilla que le ofrezca esta opción en la interfaz del Usuario con la frase “He leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones expresados en el presente documento, el Usuario deberá abstenerse de hacer uso de los Servicios.

2. Modificación de los Términos y Condiciones

Polux podrá modificar en todo o parte estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, en cuyo caso deberá informar de dichos cambios al Usuario por mail y mediante la publicación de un texto refundido en el sitio web, pudiendo el Usuario poner término a su suscripción en caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones. Para ello, el Usuario contará con un plazo de 15 días contados desde la fecha que le sean notificadas dichas modificaciones, luego del cual, de continuar haciendo uso de los Servicios, se entenderán como aceptadas en su totalidad.

3. Servicios prestados por Polux

Los Servicios que presta Polux a través de su sitio web y plataforma, incluyen, entre otros, los servicios de multiposting automatizado en diversas plataformas de empleo; filtro, selección y categorización de los candidatos; disposición de una plataforma integral para la administración del proceso de reclutamiento y selección de los candidatos; e integración con servicios de terceros para la evaluación de los candidatos mediante pruebas online, video entrevistas, y evaluaciones psicolaborales.

Respecto del filtro y jerarquización de los candidatos por el motor de inteligencia artificial, los Usuarios reconocen y aceptan de manera expresa que estos resultados están basados

en algoritmos imparciales que categorizan a los candidatos en virtud de criterios objetivos y no discriminatorios.

4. Acceso a la cuenta de usuario

El Usuario podrá acceder y navegar por el sitio web, y consultar información disponible sobre los Servicios ofrecidos por Polux sin necesidad de registrarse.

Sin perjuicio de lo anterior, y dependiendo del tipo de usuario, se establecen las siguientes condiciones de acceso:

- a) Usuario empleador: El Usuario empleador es aquella persona natural o jurídica que accede a la plataforma y utiliza los Servicios para el reclutamiento y selección de los Usuarios candidatos que postulan a una oferta de empleo. En caso de que el Usuario empleador desee contratar alguno de los Servicios, deberá suscribir un contrato con Polux en el cual se deberán definir las funcionalidades de los Servicios contratados, la vigencia, las tarifas aplicables, y las demás condiciones específicas. Habiendo suscrito el contrato por ambas partes, Polux habilitará al Usuario empleador para que pueda acceder a la plataforma y crear las cuentas que sean necesarias. Sin perjuicio de lo anterior, el uso de los Servicios por parte del Usuario empleador estará sujeto al pago de las tarifas pactadas con Polux en el contrato respectivo.
- b) Usuario candidato: El Usuario candidato es aquella persona natural que accede a la plataforma y utiliza los Servicios a efectos de postular a una oferta de empleo publicada por un Usuario empleador. Para que el Usuario candidato pueda acceder a la plataforma, y participar del proceso de reclutamiento y selección, le será asignada una cuenta con un nombre de usuario y contraseña. El uso de los Servicios no implicará costo para el Usuario candidato, salvo para aquellos casos en que por la naturaleza de las funcionalidades contratadas, deban aplicarse cargos específicos por la prestación de los Servicios, lo que será previamente informado a éste.

Es responsabilidad del Usuario brindar información de contacto que sea veraz, completa, y exacta, y mantenerla actualizada en caso de alguna modificación. Asimismo, el Usuario es exclusivamente responsable de la conservación y custodia de sus credenciales de acceso, y por la pérdida, mal uso o uso no autorizado de su cuenta, ya sea por parte de éste o de terceros. El Usuario deberá notificar a Polux inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad de su información.

En caso que la información de registro contenga datos de carácter personal, su recolección, uso y tratamiento se sujetará a lo dispuesto en la Política de Privacidad.

Polux se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, restringir el acceso, y eliminar información del Usuario, sin aviso previo, con el fin de protegerse y proteger a sus socios, proveedores, empleados, u otros Usuarios, ante cualquier actividad que se estime fraudulenta o sospechosa.

Polux nunca le pedirá datos o información de su tarjeta o forma de pago mediante correo electrónico u cualquier otra forma de comunicación. El Usuario deberá acceder siempre a la información confidencial de su cuenta directamente ingresando al sitio web o la plataforma, y nunca a través de un hipervínculo en un correo electrónico ni ningún otro tipo de comunicación.

Para efectos de facilitar el acceso a su cuenta, Polux podría implementar una tecnología que permita reconocer al Usuario y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de usuario al volver a ingresar a los Servicios.

5. Restricciones de uso

Los Usuarios garantizan que la información que suministran para la prestación de los Servicios es veraz, completa, exacta y actualizada, y acuerda usar los Servicios, incluidas todas sus características y funcionalidades, de conformidad con las normas vigentes.

El Usuario será el único responsable del contenido que ingrese en el sitio web y la plataforma. Está prohibido publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico, que incite al odio o a la violencia, o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

También se encuentra prohibido publicar contenido que infrinja derechos de terceros, tales como derechos de propiedad industrial (por ejemplo, marcas y patentes), y derechos de propiedad intelectual, sin la previa autorización del titular de dichos derechos.

Igualmente, la contratación de los Servicios por el Usuario empleador le otorga el derecho exclusivo y limitado para acceder y utilizar el sitio web y la plataforma de acuerdo a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, quedándole por tanto prohibido revender, ceder, compartir, o de cualquier forma comunicar, transmitir o entregar a cualquier título sus credenciales a un tercero, sin la autorización expresa y por escrito de Polux.

El Usuario se obliga expresamente a no archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en los Servicios, ofrecer en venta, o usar cualquier tipo de información contenida en los Servicios, para un propósito diverso de los autorizados expresamente en estos Términos y Condiciones, sin consentimiento previo y por escrito de Polux.

Se encuentra expresamente prohibido: evitar, eliminar, modificar, desactivar, interferir o burlar las protecciones de los Servicios; usar algún spider, scraper u otra forma

automatizada de acceder a los Servicios; descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de los Servicios; introducir de alguna manera códigos o productos o manipular el contenido de los Servicios; o usar métodos de análisis, extracción u obtención de datos.

Asimismo, el Usuario se obliga a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con los Servicios, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

Los Servicios sólo podrán ser contratados y utilizados por mayores de edad.

Polux se reserva el derecho de suspender o cancelar la prestación de los Servicios, sin indemnización alguna, al Usuario que incumpla, o se sospecha que incumple, con los Términos y Condiciones. Asimismo, se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar cualquier tipo de información, comunicación o material que, a su exclusivo juicio, contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones.

6. Tarifas y Pagos

Para la contratación de los Servicios por los Usuarios empleadores se requiere del pago de una tarifa mensual o anual (en adelante las "Tarifas"). Polux se reserva el derecho de ofrecer diversas Tarifas según las funcionalidades específicas que se contraten, y con diferentes condiciones y limitaciones, de acuerdo a lo que se acuerde en el respectivo contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, Polux se reserva el derecho de entregar ciertos productos y ofrecer ciertos servicios de forma gratuita a sus Usuarios empleadores, a modo de prueba, por un período de tiempo limitado.

Los pagos que se realicen por la contratación de los Servicios por parte del Usuario empleador no admitirán cambios, devoluciones ni reembolsos.

7. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

Los Servicios de Polux, lo cual incluye el sitio web, la plataforma, el contenido, el software asociado, o cualquier otra característica o funcionalidad de los Servicios, se ofrecen "en el estado en que se encuentran" y "según sean disponibles".

Polux no manifiesta, declara ni garantiza la disponibilidad y continuidad de los Servicios, ni que el sitio web y la plataforma funcionen libres de errores o que estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Polux manifiesta expresamente que no asume responsabilidad alguna por el uso de los Servicios, sin perjuicio de lo que se establezca en el eventual contrato que se celebre con el Usuario empleador.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, en ningún caso Polux, sus subsidiarias, accionistas, directores, ejecutivos, o empleados, serán responsables de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que resulten del uso o de la imposibilidad del uso de los Servicios.

Polux no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los Servicios, y de los contenidos que suban los Usuarios, que se deban a por una falta de exactitud, veracidad, actualidad, o integridad de la información. Esto incluye cualquier daño o perjuicio que se produzca por la suplantación de la identidad de un tercero por un Usuario.

En particular, Polux no se hará responsable por:

- a) La utilización indebida por los Usuarios de los Servicios, de los contenidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. El Usuario acepta mantener indemne a Polux por cualquier acción o demanda por el uso indebido de los Servicios.
- b) Los daños y perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por errores en el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de elementos técnicos de los Servicios.
- c) Las circunstancias ajenas a la voluntad de Polux que impliquen que el sitio web no se encuentre operativo durante un determinado periodo de tiempo. Las partes reconocen y dejan constancia que tanto el sitio web como la plataforma computacional no son infalibles, y, en tales casos, se procurará restablecer los Servicios con la mayor celeridad posible.
- d) La información de Polux o los Servicios que se encuentre en sitios distintos a www.poluxhr.com, <https://app.poluxhr.com>, u otra que no pertenezca a Polux.
- e) Los perjuicios ocasionados al Usuario por el uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

8. Propiedad Intelectual

Los Servicios, y todos los contenidos incluidos en el sitio web y la plataforma, como textos, material gráfico, logotipos, íconos, códigos fuente, imágenes, audio, videos, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Polux y de sus respectivos titulares, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son de propiedad de Polux y los terceros que le proveen servicios.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en los Servicios son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Polux en Chile y en otros países. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Polux y que aparezcan en los Servicios pertenecen a sus respectivos titulares.

Se encuentra expresamente prohibido al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en los Servicios. Ningún producto, imagen o sonido podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Polux.

Además, el Usuario es exclusivamente responsable del contenido que publique o incorpore a la plataforma, y garantiza ser el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre dicho contenido, o contar con la autorización del titular, excluyendo de toda responsabilidad a Polux ante cualquier acción, demanda o denuncia respecto del contenido subido por el Usuario.

Polux se compromete a respetar, en todo momento, la propiedad intelectual de otros, bloqueando o eliminando el contenido que infrinja, o se sospeche que infrinja, la propiedad intelectual de terceros. Si el Usuario estima fundadamente que el contenido de alguna manera infringe su derecho de propiedad intelectual, podrá comunicarse a través del correo electrónico soporte@poluxhr.com indicando el contenido que estaría violando su derecho de propiedad intelectual.

9. Preferencias en la comunicación

Al utilizar los Servicios el Usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas enviadas por Polux con ocasión de la prestación de los mismos, tales como correos de confirmación de registro, autorizaciones de pago, y otros relacionados con la cuenta y los Servicios.

El Usuario acepta que todo aviso, acuerdo, notificación, mensaje de texto o instantáneo (Whatsapp u otros) u otra comunicación que le enviemos en forma electrónica se considerará, para todos los efectos legales, como una comunicación por escrito.

El Usuario acepta recibir algunas comunicaciones de nuestra parte, como noticias acerca de las nuevas funcionalidades de los Servicios, ofertas especiales, promociones, anuncios promocionales, publicidad y encuestas de clientes por email o por otra vía (las "Comunicaciones Promocionales"). En todo caso, el Usuario tendrá siempre la posibilidad de solicitar la suspensión de los envíos de Comunicaciones Promocionales.

10. Servicios de Terceros

Durante la prestación de los Servicios, el Usuario podrá utilizar servicios provistos por terceros, tales como servicios de evaluación psicolaborales, video entrevistas, recopilación de antecedentes del postulante, servicios de consultoría y servicios de *headhunting*, entre otros (en adelante los "Servicios de Terceros"), los cuales se ofrecen con un costo adicional a las Tarifas y se encuentran integrados con los Servicios.

Polux no se hace responsable de los Servicios de Terceros, siendo exclusivamente decisión y responsabilidad del Usuario empleador la contratación de dichos servicios.

Estos Servicios de Terceros podrían, con ocasión de la prestación de sus servicios, recopilar información de los Usuarios, y realizar tratamiento de sus datos personales, de forma independiente de Polux, sin que éste sea responsable de dicho tratamiento.

11. Ley aplicable y Jurisdicción

El uso de los Servicios, la aplicación de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, y los contratos que celebren con el Usuario empleador, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización de los Servicios, sus Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, y los contratos que celebren con el Usuario empleador, respecto su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, se someterá al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna de Santiago, Chile.

12. Misceláneos

Subsistencia: Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

No renuncia de derechos: La inactividad por parte de Polux, y/o sus socios, al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los Términos y Condiciones, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Mantenimiento: Los Servicios o sus funcionalidades asociadas podrán ser interrumpidos cada cierto tiempo para efectos de llevar a cabo el mantenimiento o las actualizaciones programadas, para reparaciones de emergencia, o debido a fallas de conexión de telecomunicaciones y/o equipos. En dichos casos, Polux se encontrará habilitado para eliminar cualquier contenido de los Servicios, por cualquier motivo, sin previo aviso.

Páginas web de terceros: Para la prestación de los Servicios, incluida la publicación de ofertas de trabajo, y la recopilación de la información de las postulaciones a dichas ofertas de trabajo en sitios web que pertenecen a terceros, Polux contará con la autorización de los Usuarios empleadores para el uso de sus credenciales de acceso exclusivamente para dichos fines, sin que esto implique algún tipo de venta, cesión, ni uso comercial de los derechos y obligaciones de los contratos celebrados con dichos terceros.

Evaluaciones y reportes: Los resultados de las evaluaciones y los reportes asociados que se confeccionan a través de la plataforma, pertenecen exclusivamente a Polux, y podrán ser accedidos y utilizados por los Usuarios empleadores exclusivamente para los fines de reclutamiento y selección de su personal, no pudiendo disponer de ellos de cualquier otra

forma y debiendo mantener la confidencialidad de la información a que accedan con ocasión de ello.